

# Cestovná kancelária DAKA, s.r.o.

so sídlom Veterná 43, 931 01 Šamorín, Slovenská republika - IČO: 47 550 783

---

Tel.: 02 / 44 555 000

E-mail: info@ckdaka.sk

## Prepravný poriadok osobnej dopravy

---

### OBSAH

Článok 1 - Základné ustanovenia

Článok 2 - Rozsah osobnej dopravy

Článok 3 - Povinnosti a zodpovednosť dopravcu

Článok 4 - Práva a povinnosti cestujúcich

Článok 5 - Vylúčenie osôb z prepravy

Článok 6 - Zmluva o preprave osôb

Článok 7 - Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave

Článok 8 - Zmena a zrušenie zmluvy o preprave osôb

Článok 9 - Preprava batožiny cestujúcich

Článok 10 - Nájdené veci

Článok 11 - Cestovné lístky, miestenky a batožinové lístky v pravidelnej autobusovej doprave

Článok 12 - Mimoriadne udalosti počas prepravy

Článok 13 - Odstúpenie od zmluvy v nepravidelnej osobnej doprave

Článok 14 - Reklamácie

Článok 15 - Osobitná pravidelná autobusová doprava

Článok 16 - Osobitné ustanovenia pre nepravidelnú medzinárodnú osobnú dopravu

Článok 17 - Povinnosti objednávateľa v medzinárodnej nepravidelnej osobnej doprave

Článok 18 - Ochrana osobných údajov podľa prepravného poriadku partnera

Článok 19 - Záverečné ustanovenia

## Článok 1

### Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, podľa ktorých dopravca vykonáva prepravu osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a drobných domácich zvierat.
2. Dopravca podľa tohto prepravného poriadku je spoločnosť Cestovná kancelária DAKA s.r.o., IČO: 47 550 783, sídlom Veterná 43, 931 01 Šamorín, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 37330/T a podniká na základe oprávnenia zapísaného v obchodnom registri.
3. Preprava podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb a ich batožiny.
4. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
5. Osádku autobusu tvorí vodič (vodiči), resp. iná poverená osoba dopravcom (sprievodca).
6. Cestujúcim je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované dopravcom a na tento účel je s dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
7. Nepravidelná alebo aj príležitostná doprava je doprava, ktorej hlavnou vlastnosťou je, že autobusom alebo autokarom prepravuje skupiny cestujúcich vytvorené z podnetu zákazníka alebo samotného dopravcu.
8. Prepravná zmluva je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto Prepravného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje nastúpenie cestujúceho do autobusu.
9. Cestovný lístok je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
10. Tarifa je dokument dopravcu, ktorým upravuje:
  - a) sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
  - b) sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
  - c) ceny za prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
  - d) ceny za prepravu autobusových zásielok,
  - e) sadzbu sankčnej úhrady,
  - f) podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.
11. Miestenka je doklad cestujúceho o nároku na miesto na sedenie pre jedného cestujúceho na konkrétnej linke, spoji a u vopred vybraného dopravcu. Miestenka tvorí len súčasť cestovného lístka. Preprava na linke/spoji len s miestenkou bez platného cestovného lístka nie je prípustná.
12. Zdravotne postihnutá osoba alebo Osoba so zníženou pohyblivosťou je akákoľvek osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená v dôsledku akéhokoľvek telesného postihnutia (zmyslového alebo pohybového, trvalého alebo dočasného), duševného postihnutia alebo poruchy, alebo akejkoľvek inej príčiny zdravotného postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej stav si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim, jej osobitným potrebám.
13. Sankcia je vyčíslenie nároku dopravcu voči osobe, ktorá porušila niektoré z ustanovení prepravného poriadku a tarify dopravcu pri preprave. Výška tohto nároku dopravcu na zaplatenie závisí od konkrétneho porušenia.

## Článok 2

### Rozsah osobnej dopravy

1. Dopravca vykonáva osobnú dopravu v tomto rozsahu:
  - a) nepravidelná alebo príležitostná vnútroštátna osobná doprava,
  - b) nepravidelná alebo príležitostná medzinárodná osobná doprava
  - c) pravidelná autobusová doprava
2. Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len "autobusová linka"), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku, prípadne tarify. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny, prípadne aj cestovnej batožiny, domácich zvierat a autobusových zásielok.
3. Pravidelnú autobusovú dopravu možno vykonávať ako verejnú alebo osobitnú.
4. Verejná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma alebo viacerými obcami, najmä diaľková autobusová doprava, medzinárodná autobusová doprava.
5. Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu, preprava žiakov škôl, preprava cestujúcich leteckého dopravcu na letisko a z letiska, ak sa vykonáva na autobusovej linke.
6. Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich, po dohodnutej trase dopravnej cesty, s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb za dohodnuté cestovné. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhlídková.
7. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu:
  - a) medzinárodná autobusová doprava, b) diaľková autobusová doprava,

### Článok 3

#### Povinnosti a zodpovednosť dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu:

- a) vykonávať cestnú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
- b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a náklad,
- c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.

2. Dopravca je ďalej povinný:

- a) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny,
- b) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave a označené obchodným menom dopravcu,
- c) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
- d) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
- e) zabezpečiť, aby osádka vozidla alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy,
- g) pri nepravideľnej preprave osôb je dopravca povinný nahradiť škodu vzniknutú tým, že preprava nebola vykonaná včas,
- h) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,
- i) utvárať podmienky na prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie starých ľudí a matiek s malými deťmi,
- j) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií pre cestujúcich,
- k) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom v súlade s Vyhláškou MDVaRR č. 124/2012 Z.z.,
- l) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle pravidelnej dopravy bol doklad o udelení dopravnej licencii na konkrétnu linku,
- m) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle pravidelnej dopravy bol doklad o udelení dopravnej licencii na konkrétnu linku,
- n) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám,
- o) zabezpečiť počas jazdy primerané vetranie, resp. vykúrenie vozidla,
- p) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, trasy, údajov o príchode a odchode.

3. Ak sú splnené podmienky podľa prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť, dopravca je povinný vykonať prepravu (ďalej len „prepravná povinnosť“).

4. Zodpovednosť dopravcu za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla vychádza z ustanovení § 427 až 431 Občianskeho zákonníka:

- a) fyzické a právnické osoby vykonávajúce dopravu zodpovedajú za škodu vyvolanú osobitnou povahou tejto prevádzky,
- b) svojej zodpovednosti sa nemôže prevádzkovateľ zbaviť, ak bola škoda spôsobená okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke. Inak sa zodpovednosti zbaví, len ak preukáže, že sa škode nemohlo zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať,
- c) dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví a veciach, tak za škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí, ak stratila fyzická osoba pri poškodení možnosť ich opatrovať,
- d) namiesto prevádzkovateľa dopravného prostriedku zodpovedá ten, kto použije dopravný prostriedok bez vedomia alebo proti vôli prevádzkovateľa, prevádzkovateľ zodpovedá spoločne s ním, ak takéto použitie dopravného prostriedku svojou nedbanlivosťou umožnil,
- e) ak je dopravný prostriedok v oprave, zodpovedá počas opravy prevádzkovateľ podniku, v ktorom sa oprava vykonáva, a to rovnako ako prevádzkovateľ dopravného prostriedku.

5. Práva dopravcu

Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní tieto pokyny rešpektovať a riadiť sa v ich súlade. Vodič, iný člen osádky autobusu sú oprávnení:

- a) vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz podľa vyššie uvedeného, poruší povinnosť podľa prepravného poriadku, svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy, narúša pokojnú a pohodlnú jazdu autobusu, znečistí autobus alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa prepravného poriadku.
- b) vylúčiť z prepravy cestovnú batožinu, príručnú batožinu cestujúceho alebo jeho živé spoločenské zvieratá, ak sú prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej a pohodlnej prepravy. V prípade, že takúto skutočnosť zatají cestujúci pred začatím prepravy, resp. bude zistená už počas samotnej prepravy, je v tom prípade osádka vozidla oprávnená k vylúčeniu danej batožiny z prepravy vrátane povinnosti ďalšej prepravy cestujúceho, ktorému táto batožina patrí a to bez nároku na vrátenie cestovného a dovozného.

## Článok 4

### Práva a povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci má právo:

- a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu,
- b) na prepravu príručnej batožiny, ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny tým istým vozidlom,
- c) požadovať od osádky vozidla potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy.

2. Cestujúci s miestenkou kúpenou pred nastúpením do autobusu má právo na vyhradené miesto podľa miestenky, ak je pripravený na nastúpenie pred odjazdom autobusu.

3. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mali pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov podľa čl.3 ods.4.

4. Za škodu spôsobenú na batožinách prepravovaných oddelene od cestujúceho zodpovedá dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti pri nákladnej doprave.

5. Cestujúci sú povinný zachovávať opatrnosť primeranú povahe prevádzky osobnej dopravy a rešpektovať pokyny, ktoré im dávajú oprávnení pracovníci dopravcu.

6. Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť a plynulosť dopravy, poriadok vo vozidle alebo pôsobiť rušivo na pracovníkov dopravcu pri výkone ich služby alebo spôsobiť škodu cestujúcim, a to najmä:

- a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- b) písať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovánú hudbu a reč),
- c) otvárať dvere a okná vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky ani žiadne iné predmety,
- d) fajčiť vo vozidle a v žiadnych zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
- e) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.

7. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

8. Cestujúci so zdravotným postihnutím so psom so špeciálnym výcvikom alebo cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto.

9. Ak sa preprava preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do miesta kam zaplatil cestovné. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného. Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky má právo len na vrátenie zaplateného cestovného.

10. Cestujúci je povinný pripútať sa na sedadle, ktoré je vybavené bezpečnostným pásom.

11. Cestujúci je na vyzvanie oprávnenej osoby povinný preukázať svoju totožnosť.

Osobitné práva niektorých cestujúcich

Doprovodca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Osobitné práva pri preprave majú osoby zdravotne postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má zníženú schopnosť pohybu, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie. V prípade, že nástup, usadenie, umiestnenie vo vozidle a výstup z vozidla cestujúceho so zníženou pohyblivosťou, si vyžaduje osobnú asistenciu, je tento cestujúci povinný mať so sebou sprievodcu pre tieto činnosti s cieľom zabezpečenia podpory a starostlivosti o jeho zdravie počas celej doby prepravy.

## Článok 5

### Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu (infekčné ochorenie, apod.), mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť ostatným cestujúcim alebo osádke vozidla na ťarchu.

2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:

- a) osoby bez platného cestovného lístka,
- b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich,
- c) osoby, ktoré aj po upozornení zamestnanca dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

3. Osoby, ktoré so sebou prepravujú batožinu (príručnú alebo cestovnú), ktorá nespĺňa podmienky dopravcu pre pohodlnú a bezpečnú prepravu bez ostatných rušivých vplyvov (znečistenie, zápach, hluk, presakujúce tekutiny, apod.).

4. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy.

5. Osádka vozidla rozhodne s ohľadom na bezpečnosť a plynulosť prepravy, cestnej premávky, ako aj ostatných cestujúcich a majetku dopravcu, na ktorom mieste a čase bude osoba podľa tohto článku vylúčená z prepravy.

6. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

## Článok 6

### Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu, ktorý za dohodnuté cestovné použije dopravný prostriedok, právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.
2. Základné náležitosti zmluvy o preprave osôb vychádzajú z ustanovení § 760 až 764 Občianskeho zákonníka.
3. V nepravidelnej osobnej doprave prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.
4. V nepravidelnej osobnej doprave prepravná povinnosť vyplýva z vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.
5. Ak odpadne potreba dojednanej prepravy, je to objednávateľ prepravy povinný okamžite oznámiť dopravcovi.
6. V nepravidelnej osobnej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.
7. K vykonaniu nepravidelnej osobnej dopravy musí byť vozidlo vopred objednané. Ak ide o krátkodobú prepravu, je možná aj telefonická objednávka, ktorá však musí byť potvrdená písomne. Ak ide o prepravu, ktorá si vyžaduje určité prípravy na strane dopravcu (napr. viacdenná preprava, preprava prekračujúca hranice štátu a pod.), je nutné vozidlo objednať vopred tak, aby dopravca mohol včas vykonať potrebnú prípravu.
8. Objednávka nepravidelnej osobnej dopravy musí obsahovať všetky údaje potrebné k vykonaniu prepravy a fakturácii prepravy, hlavne názov (obchodné meno), adresu, číslo telefónu objednávateľa, bankové spojenie, presné určenie miesta a čas pristavenia vozidla, smer cieľa, dobu trvania prepravy a počet účastníkov prepravy.
9. Ak dopravca nemôže objednávku prijať, je povinný o tom objednávateľa bez meškania vyznameniť.
10. Prijatím objednávky sa dopravca zaväzuje vykonať prepravu podľa dojednaných a prepravným poriadkom stanovených podmienok.
11. Nastúpením do autobusu cestujúci vyjadruje svoj neodvolateľný súhlas so všetkými podmienkami prepravy obsiahnutými v tomto prepravnom poriadku.
12. Za porušenie zmluvy o preprave medzi dopravcom a cestujúcim sa nepovažujú okolnosti Vis Maior, pričom cestujúcemu nevzniká z tohto titulu právo na akékoľvek odškodnenie.
13. V príležitostnej autobusovej doprave dopravca prepravuje cestujúcich podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb, zmluvy o zabezpečení daného druhu dopravy vo vopred stanovenom rozsahu a cenových a tarifných podmienkach, resp. podľa vopred prijatej objednávky na zabezpečenie tejto dopravy. Cenové a tarifné podmienky pre vyššie uvedený druh dopravy (príležitostná autobusová doprava) sú po dohode dopravcu a objednávateľa dopravy pre cestujúcich záväzné.
14. V pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka, a na povinne miestenkových spojoch zaplatením miestenky. Dopravca je povinný vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného lístka použilo elektronické médium.
15. Ak cestujúci platí cenu za prepravu s použitím časového cestovného lístka, k uzavretiu zmluvy o preprave osôb dôjde nastúpením do autobusu.
16. V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu (v rámci kapacitných možností vozidla), ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.
17. Na povinne miestenkových spojoch má dopravca prepravnú povinnosť voči cestujúcim s miestenkami kúpenými pred nastúpením do autobusu vo výdajni cestovných lístkov. Cestujúceho bez miestenky možno vo východiskovej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s miestenkami a cestujúci zaplatí cestovné i miestenku vodičovi alebo inému oprávnenému členovi osádky autobusu, najskôr však päť minút pred odchodom autobusu.

## Článok 7

### Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave

1. Kontrolu cestovných lístkov je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným preukazom, resp. poverením štatutárneho orgánu spoločnosti (ďalej len "oprávnená osoba").
2. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne preukaz na zľavu cestovného.
3. Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, uloží oprávnená osoba zaplatiť cestovné a úhradu vo výške dvadsať násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav. Základné cestovné pre účely výpočtu uvedenej úhrady je základné cestovné z východiskovej zastávky kontrolovaného spoja po najbližšiu zastávku od miesta zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka.
4. Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť sumy podľa ods. 3, je povinný preukázať sa na výzvu oprávnenej osoby osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

## Článok 8

### Zmena a zrušenie zmluvy o preprave osôb

1. Objedávateľ prepravy alebo vedúci výpravy ním určený môže navrhnúť zmenu zmluvy pred začatím prepravy aj počas jej vykonávania, dopravca vyhovie návrhu, ak to dovoľuje prevádzka jeho firmy a nie je tým ohrozená bezpečnosť prepravy alebo iný všeobecný záujem.
2. Ak nemôže dopravca vykonať prepravu alebo ju nemôže vykonať za dojednaných podmienok, je povinný objednávateľa o tom

bez meškania vyzrozumieť. Ak objednávateľovi nevyhovujú dopravcom novo navrhnuté podmienky, je povinný to dopravcovi oznámiť bez meškania a žiadať zmenu. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o preprave osôb tiež v prípade, ak dopravca nezačne s prepravou do troch hodín od dojednaného času pristavenia vozidla na prepravu.

3. Ak odpadne potreba dojednanej prepravy, je objednávateľ povinný oznámiť to bez meškania dopravcovi. Ak odvolaná preprava vyžadovala už určitú prípravu a táto príprava bola vykonaná, je objednávateľ povinný nahradiť dopravcovi výdavky s tým spojené. Ak bola preprava odvolaná až po odchode vozidla na dojednané miesto jeho pristavenia alebo už vozidlo bolo na takéto miesto pristavené a k preprave nedošlo z príčiny na strane objednávateľa, prináležia dopravcovi ešte náhrady za vykonané výkony spojené s pristavením vozidla a jeho návratom na stanovište (garáže).

4. Od zmluvy o preprave osôb v príležitostnej autobusovej doprave je možné odstúpiť, ak sa zmluvné strany takto dohodnú, spravidla v písomnej podobe. Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti dopravnej licencie, okrem toho dôvodom môže byť napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod.

## Článok 9

### Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne alebo oddelene, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom.
2. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladacom priestore.
3. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.
4. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, dĺžku, úpravu alebo hmotnosť možno rýchlo a bez ťažkostí umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore pre batožiny a živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené pre ich prepravu.
5. Z prepravy sú vylúčené:
  - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
  - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
  - c) veci ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo autobus, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
  - d) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
  - e) batožiny, ktorých celková hmotnosť prevyšuje 50 kg,
  - f) cestovná batožina, ktorej hodnota presahuje 350,- €.
6. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do autobusu zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a podobných obaloch.
7. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
8. Akékoľvek zvieratá sú z prepravy vylúčené.
9. Cestujúci môžu vziať do vozidla so sebou najviac dve cestovné batožiny, ak to možnosti danej prepravy dovoľujú so súhlasom vodiča aj ďalšie batožiny.
10. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade ak vodič určí ako miesto prepravy batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, drahú elektroniku, ceny alebo peniaze.
11. Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri nakladaní a vykladaní batožiny primeranú pomoc.
12. Batožinu ukladá vodič vozidla tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie a pohodlie cestujúcich.
13. Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa o jej vydanie.
14. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
15. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci prípadne zvieratá, ktoré cestujúci chce prepravovať, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty.
16. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, oznámi to dopravcovi a zabezpečí, aby bola táto batožina odovzdaná dopravcovi v jeho sídle, oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
17. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.
18. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, chybou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca

nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

19. Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 350,- €.

## **Článok 10**

### **Nájdenej veci**

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky dopravcovi v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
3. Osoba, ktorá si nájdené veci vyzdvihne najneskôr do 30 dní po ich nájdení je povinná zaplatiť poplatok za uskladnenie podľa batožinového poriadku dopravcu.
4. Ak si vlastník veci nevyzdvihne ani do 30 dní odo dňa kedy boli nájdené, odovzdá ich dopravca príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa § 135 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## **Článok 11**

### **Cestovné lístky, miestenky a batožinové lístky v pravidelnej autobusovej doprave**

1. Cestovný lístok je potvrdením o uzatvorení zmluvy o preprave osôb a o zaplatení cestovného. Cestovný lístok v papierovej a elektronickej podobe obsahuje obchodné meno Dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh cestovného lístka, čas jeho platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného.
2. Dopravca v pravidelnej autobusovej preprave vydáva cestovné lístky. Druhy cestovných lístkov a nárok na zľavu sú špecifikované v časti B - Tarifa tohto Prepravného poriadku.
3. Cestovný lístok môže byť zakúpený v hotovosti alebo prostredníctvom bezkontaktnej platobnej karty u vodiča priamo v autobuse pred samotným vykonaním prepravy, vo všetkých zmluvných predajných miestach Dopravcu, elektronicke prostredníctvom webovej stránky [bus.daka.sk](http://bus.daka.sk), Slovak Lines - partnera Dopravcu alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie. Predaj lístkov (okrem zakúpenia u vodiča) je možný iba v čase viac ako 5 min. pred odchodom spoja.
4. Ak si cestujúci zakúpi cestovný lístok vopred, je povinný preukázať sa cestovným lístkom a prípadným dokladom o zľave pri nástupe do autobusu bez nutnosti ďalšej výzvy Dopravcu.
5. Jednorazový cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu z nástupnej do výstupnej zastávky.
6. Spiatočný cestovný lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu na jednu cestu v smere tam a jednu cestu v smere späť.
7. Jednorazový cestovný lístok, vydaný bez uvedenia mena, je po nastúpení do vozidla neprenosný. Cestujúci nie je oprávnený po nastúpení do autobusu odovzdať tento cestovný lístok inej osobe. Dopravca je oprávnený neuznať platnosť poškodeného cestovného lístka, ak údaje na lístku nie sú dobre čitateľné.
8. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi osobitným preukazom. V prípade pochybností o vzniku nároku na zľavu cestovného je Dopravca, alebo oprávnený zamestnanec Dopravcu, oprávnený požadovať od Cestujúceho ďalšie doklady na preukázanie nároku na zľavu. V prípade nepreukázania nároku na zľavu je cestujúci povinný uhradiť základné cestovné v plnej výške.
9. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho požiadaviek najmä či údaje, dátum cesty, trasa a zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu Cestujúceho Dopravca neprihliada.
10. Cestujúci je sám zodpovedný za stratu alebo poškodenie cestovného lístka. Dopravca neposkytuje náhradu za stratené alebo poškodené cestovné lístky, ktoré sú nepoužiteľné. Za stratu cestovného lístka počas prepravy sa náhrada neposkytuje, a v tomto prípade sa cestujúci pri kontrole cestovných lístkov považuje za osobu cestujúcu bez platného cestovného lístka.
11. Kontrolu úhrady vopred zakúpeného cestovného lístka má právo vykonávať oprávnený zamestnanec Dopravcu - vodič autobusu, prípadne manažér pri odchode spojov zo zastávky, alebo iná oprávnená osoba – revízor, ktorý sa preukazuje identifikačným preukazom. Pri kontrole vopred zakúpených lístkov sú používané čítačky QR kódov na overenie platnosti. V prípade, že čítačka QR kódov vyhodnotí lístok ako neplatný, cestujúci je povinný si zakúpiť nový cestovný lístok a následne podať reklamáciu u Dopravcu na vrátenie duplicitnej úhrady.
12. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka Dopravcu sa kedykoľvek počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu preukázať platným cestovným lístkom a nárokom na zľavu cestovného.
13. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku oprávneného pracovníka Dopravcu nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť Dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka. Podmienky úhrady a výška úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka sú určené v časti Tarifa ,tohto Prepravného poriadku.
14. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a/alebo sankčnú úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi Dopravcu oznámiť a preukázať svoje osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a úhrady. Dokladom na preukázanie osobných údajov je výlučne občiansky preukaz, pas alebo preukaz povolenia k pobytu cudzinca. Ak sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje, je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.
15. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúceho tieto osobné údaje, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho

preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti, v prípade nepľnoletého cestujúceho aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho.

16. Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zaobstarať cestovný lístok na ďalšiu cestu, a to najneskôr pred odchodom z tejto zastávky. Vo vozidlách alebo spojoch, pri ktorých je Vylúčená preprava stojacich cestujúcich, vydá dopravca cestovný lístok pre ďalšiu cestu, len ak je voľné miesto nasadenie.

17. Za nevyužitie časové cestovné lístky (spiatocné, týždenné...) sa neposkytuje náhrada.

18. Za stratu cestovného lístka sa náhrada neposkytuje.

19. Podmienky storna cestovných lístkov podľa podmienok partnera Slovak Lines – dostupné na:

<https://www.slovaklines.sk/sk/cestovanie/storno-listka>

## Článok 12

### Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Postup pri dopravných nehodách a likvidácii následkov je závislá na rozsahu nehody, t.j. na stupni poškodenia vlastného vozidla a prípadných ďalších vozidiel iných účastníkov dopravnej nehody, poškodenia iného majetku (cestovného zariadenia a pod.) a hlavne na zaradení osôb a ich schopnosti jednat bezprostredne po nehode spôsobom, ktorý zodpovedá stavu po nehode.

2. Ak bolo nevyhnutné k vyslobodeniu zranených osôb pohybovať po nehode vozidlami, je nutné zaistiť stopy konečného postavenia vozidiel po nehode a zapísať si mená a adresy svedkov nehody, prípadne čísla ich vozidiel.

3. Postup vodiča resp. osádky vozidla, ktorá sa zúčastnila dopravnej nehody vychádza zo zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Základnou povinnosťou vodiča, ktorý sa zúčastnil dopravnej nehody:

a) bezodkladne zastaviť vozidlo,

b) zdržať sa použitia alkoholického nápoja alebo užitia inej návykovej látky po nehode v čase, ak by bolo na ujmu zistenia či pred jazdou alebo počas jazdy použil alkoholický nápoj alebo užil inú návykovú látku.

4. Povinnosti účastníka dopravnej nehody sú nasledovné:

a) ohlásiť dopravnú nehodu policajtovi,

b) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe prvú pomoc a bezodkladne privolať záchrannú zdravotnú službu,

c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osoby alebo majetku ohrozeného dopravnou nehodou,

d) zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu policajta alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody,

e) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel,

f) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky na mieste dopravnej nehody,

g) umožniť obnovenie cestnej premávky, najmä premávky vozidiel pravidelnej verejnej dopravy osôb,

h) preukázať svoju totožnosť na požiadanie iného účastníka dopravnej nehody,

i) bezodkladne upovedomiť osobu, ktorá nie je účastníkom dopravnej nehody, o hmotnej škode, ktorá jej bola spôsobená dopravnou nehodou, a oznámiť jej svoje osobné údaje; ak to nie je možné, upovedomenie a oznámenie zabezpečí prostredníctvom Policajného zboru.

5. Osádka je náležite poučená ako postupovať v prípade požiaru vozidla. Vozidlá dopravcu sú vybavené predpísanými hasiacimi prístrojmi.

6. Dopravca v prípade znečistenia alebo poškodenia komunikácie jeho vozidlami, má za povinnosť bez meškania odstrániť znečistenie alebo poškodenie a uviesť komunikáciu do pôvodného stavu. Ak odstránenie, znečistenie alebo poškodenie komunikácie nie je v jeho možnostiach je povinný to nahlásiť správcovi komunikácie a uhradiť mu následne náklady spojené s odstránením znečistenia a s uvedením do pôvodného stavu.

7. Členovia osádky vozidla sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru vozidla, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinný:

a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,

b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,

c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.

8. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinný pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 7.

## Článok 13

### Odstúpenie od zmluvy v nepravidelnej osobnej doprave

1. Od zmluvy o preprave osôb v nepravidelnej osobnej doprave je možné odstúpiť ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzavretej zmluve.

2. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.

3. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.



4. Ak nebola zmluva o nepravidelnej osobnej doprave uzavretá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie prepravného povolenia cudzieho štátu a pod.
5. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.
6. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu objednávateľa, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v zmysle objednávky v 100% výške.

#### **Článok 14** **Reklamácie**

1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený v nepravidelnej osobnej doprave objednávateľ prepravy. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa prechádzajúcej vety ne reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.
3. Objednávateľa prepravy (prepravcovia) môžu podať reklamáciu len písomne. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, vrátenie ktorej sa požaduje.
4. Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočných odkladov najneskoršie do šiestich mesiacov, ak ide o objednávateľa v nepravidelnej preprave osôb, odo dňa, keď sa preprava vykonala, alebo sa mala vykonať, alebo od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
5. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v ods. 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote platí, že reklamácia sa riadne podala.

#### **Článok 15** **Osobitná pravidelná autobusová doprava**

Doprovca na stanovenej autobusovej linke prepravuje zamestnancov zmluvného prepravcu.

1. Povinnosti prepravcu Doprovca sa zaväzuje vykonávať dopravu zamestnancov zmluvného prepravcu do zamestnania podľa vopred dohodnutého harmonogramu príchodov a odchodov a na stanovené miesto podľa dohodnutej trasy na základe prepravnej zmluvy. Doprovca je povinný vykonávať osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu s odbornou starostlivosťou na dohodnutej autobusovej linke a v dohodnutom čase. Doprovca zodpovedá za to, že ak dôjde k poruche na dopravnom prostriedku, bude bezodkladne použitý náhradný dopravný prostriedok.

Doprovca zodpovedá za to, že bude vykonávať osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu na základe zmluvy o preprave osôb uzavretej s prepravcom pre vymedzený okruh cestujúcich stanovený v tejto zmluve. Doprovca je povinný podľa vyhlášky MDPI SR č. 311/1996 Z.z. , ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 168/1996 Z.z. o cestnej doprave označiť autobus v osobitnej pravidelnej autobusovej doprave tabuľkou s označením veľkosti najmenej 600 x 150 mm. Písmo názvu cieľovej zastávky má výšku najmenej 70 mm a hrúbku 10 mm. Tabuľka má modrý podklad a biele písmo.

2. Povinnosti cestujúceho: a. Preukázať sa, že patrí do vymedzeného okruhu cestujúcich, pre ktorých je určená autobusová linka osobitnej autobusovej dopravy: napríklad zamestnaneckým preukazom zamestnávateľa, pre ktorého je tento druh autobusovej dopravy vykonávaný. b. Byť v stanovenom čase odchodu autobusu na autobusovej zastávke pripravený k nastúpeniu do autobusu.

#### **Článok 16** **Osobitné ustanovenia pre nepravidelnú medzinárodnú osobnú dopravu**

1. Pre medzinárodnú nepravidelnú autobusovú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak.
2. Medzinárodná osobná doprava je vykonávaná dopravcom podľa medzinárodných zmlúv, dohôd a dohovoroch o cestnej doprave:
  - a) režim práce osádok podľa Nariadenia č. 561/2006/ES,
  - b) Európska dohoda o práci osádok vozidiel v medzinárodnej cestnej doprave (AETR)
  - c) Dohoda o preprave osôb v príležitostnej doprave prekračujúcej hranice štátu (ASOR)
3. Je dovolené prepravovať najviac dva kusy cestovnej batožiny. Tretia a ďalšia batožina sa prevezme na prepravu iba v prípade voľného miesta v batožinovom priestore.
4. Jedna batožina nesmie presahovať hmotnosť 25 kg.
5. Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.
6. Ak nebude dopravcovi udelené niektoré z príslušných zahraničných prepravných povolení potrebných k vykonaniu napríklad kyvadlovej prepravy zmluva o preprave sa ruší.

## Článok 17

### Povinnosti objednávateľa medzinárodnej nepravidelnej osobnej doprave

Objednávateľ medzinárodnej nepravidelnej osobnej dopravy je povinný:

- a) určiť vedúceho výpravy, ktorý počas prepravy zastupuje objednávateľa a potvrdzuje dopravcovi správnosť údajov o priebehu prepravy v prepravnom doklade a rozhoduje o ďalšom postupe v prípade prekážky, pre ktorú nemôže pokračovať v preprave,
- b) zaistiť vodičovi vozidla potrebný odpočinok, nocľah, vhodné garážovanie vozidla a prípadne stravovanie,
- c) zaistiť dodržiavanie bezpečnostných predpisov a poriadku vo vozidle účastníkmi prepravy,
- d) zaistiť, aby účastníci prepravy boli vždy načas vo vozidle,
- e) poskytnúť dopravcovi v dostatočnom predstihu pred začatím napr. kyvadlovej prepravy kópiu zmluvy o rozsahu zaistenia poskytovaných služieb v mieste ubytovania skupín, ktoré sú pre dopravcu dôležité pre zaistenie príslušného zahraničného povolenia,
- f) zaistiť pre potreby dopravcu zoznam cestujúcich, ktorý obsahuje priezvisko a začiatkové písmeno mena cestujúcich a poradové číslo,
- g) zaistiť potrebnú súčinnosť účastníkov prepravy k tomu, aby preprava mohla byť načas a riadne uskutočnená, zoznámiť účastníkov prepravy s podmienkami prepravy, časovým harmonogramom prepravy, miestom a časom odchodu vozidla, zaistiť kontrolu cestovných dokladov pred výjazdom.

## Článok 18

### Ochrana osobných údajov podľa prepravného poriadku partnera Slovak Lines

1. K spracúvaniu osobných údajov pristupuje Slovak Lines, a.s. len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo.
2. Osobné údaje cestujúceho sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme.
3. Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi cestujúceho zo strany Slovak Lines, a.s., sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou.
4. Slovak Lines, a.s. získava iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch.
5. Kupujúci cestovného lístka je pri kúpe lístka on-line prostredníctvom webového portálu [www.slovaklines.sk](http://www.slovaklines.sk) alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie povinný poskytnúť Slovak Lines, a.s. nasledovné osobné údaje za účelom spracovania a potvrdenia objednávky, ako aj ďalšej komunikácie Slovak Lines, a.s. s kupujúcim ako cestujúcim: a) meno, priezvisko, titul b) telefonický kontakt c) e-mailová adresa
6. Účelom spracúvania osobných údajov je spracovanie požiadavky o kúpu cestovného lístka, jej následné potvrdenie, umožnenie komunikácie Slovak Lines, a.s. s cestujúcim ohľadne zakúpeného cestovného lístka a vykonania tomu zodpovedajúcej dopravy. Poskytnutie osobných údajov cestujúceho je nevyhnutnou zmluvnou požiadavkou na spracovanie požiadavky o kúpu lístka. Slovak Lines, a.s. je oprávnený spracúvať osobné údaje o cestujúcich v rozsahu podľa ods. 5 za iným účelom než uvedeným v 6 a za osobitne stanovených podmienok len v prípade, ak tomu cestujúci dal osobitný súhlas, napr. na marketingové a reklamné účely, pričom kúpa cestovného lístka nie je viazaná na udelenie takéhoto súhlasu.
7. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov berie kupujúci na vedomie, že bude Slovak Lines, a.s. spracúvať a uchovávať osobné údaje podľa odseku 16.5. za účelom spracovania požiadavky o kúpu cestovného lístka, jej následného potvrdenia, umožnenia následnej komunikácie Slovak Lines, a.s. ohľadne zakúpeného cestovného lístka a pre účely vykonania tomu zodpovedajúcej dopravy. Právnym základom spracúvania osobných údajov cestujúceho je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov Slovak Lines, a.s.
8. Slovak Lines, a.s. spracúva osobné údaje cestujúceho v rozsahu podľa ods. 5. len po nevyhnutnú dobu na splnenie účelu uvedeného v (6). Pri kúpe cestovného lístka 14 prostredníctvom webového portálu maximálne po dobu 5 (päť) rokov. V prípade kúpi cestovného lístka prostredníctvom mobilnej aplikácie po dobu platnosti registrácie užívateľského účtu.
9. Slovak Lines, a.s. prehlasuje, že ak spracúva osobné údaje cestujúceho na základe súhlasu, v prípade jeho písomnej žiadosti o ukončenie spracúvania pred uvedenou lehotou, budú jeho osobné údaje vymazané bez zbytočného odkladu od doručenia odvolania súhlasu.
10. Osobné údaje môžu byť z dôvodu dodržania všetkých zákonných a zmluvných povinností Slovak Lines, a.s. poskytnuté v nevyhnutnom rozsahu aj tretím stranám podieľajúcim sa na zabezpečovaní činnosti Slovak Lines, a.s., v súvislosti s ktorou sú osobné údaje spracúvané.
11. Slovak Lines, a.s. získané osobné údaje cestujúcich nezverejňuje ani neposkytuje iným osobám, s výnimkou prípadov, kedy mu túto povinnosť ukladá všeobecný právny predpis alebo v osobitných prípadoch so súhlasom cestujúceho, o ktorého osobné údaje ide.
12. Cestujúci je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje o svojej osobe.
13. Slovak Lines, a.s. sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi cestujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ.
14. Slovak Lines, a.s. po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov cestujúceho.
15. Slovak Lines, a.s. prehlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zoberal do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosc a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov.

## 16. Práva dotknutej osoby:

a) Právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Slovak Lines, a.s. spracováva osobné údaje cestujúceho na základe jeho súhlasu, má cestujúci právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môže odvolať:

i. elektronicky, na e-mailovej adrese [dpo@slovaklines.sk](mailto:dpo@slovaklines.sk),

ii. písomne, zaslaním na adresu : Slovak Lines, a.s. Bottova 7, 811 09 Bratislava,

iii. osobne v sídle Slovak Lines, a.s.. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

b) Právo na prístup – cestujúci má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré Slovak Lines, a.s. o cestujúcom spracováva, ako aj na informácie o tom, ako tieto osobné údaje Slovak Lines, a.s. používa. Vo väčšine prípadov budú tieto informácie poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ cestujúci nepožaduje iný spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií cestujúci požiadava elektronickými prostriedkami, budú poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

c) Právo na opravu – Slovak Lines, a.s. prijíma primerané opatrenia, aby zabezpečil presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré má o cestujúcom k dispozícii. Ak si cestujúci myslí, že sú tieto údaje nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neodkladne požiadava Slovak Lines, a.s. o opravu, aktualizáciu alebo doplnenie údajov.

d) Právo na výmaz (na zabudnutie) – cestujúci má právo požiadať Slovak Lines, a.s. o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak získané osobné údaje, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Právo na výmaz je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Slovak Lines, a.s. môže mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebude môcť žiadosti vyhovieť.

e) Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností je cestujúci oprávnený požiadať Slovak Lines, a.s., aby prestal používať jeho osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si cestujúci myslí, že jeho osobné údaje môžu byť nepresné alebo si myslí, že ich Slovak Lines, a.s. nepotrebuje využívať.

f) Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností má cestujúci právo požiadať Slovak Lines, a.s. o prenos svojich osobných údajov na inú tretiu stranu podľa výberu cestujúceho. Právo na 15 prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Slovak Lines, a.s. získal od cestujúceho na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, v ktorej je cestujúci jednou zo zmluvných strán.

g) Právo namietať – cestujúci má právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch Slovak Lines, a.s.

17. V prípade, ak nemá Slovak Lines, a.s. presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a cestujúci podá námietku, jeho osobné údaje nebudú ďalej spracovávané. V prípade, že si cestujúci chce uplatniť svoje práva v zmysle ods. 16.16. obráti sa na zodpovednú osobu Slovak Lines, a.s. na e-mailovú adresu [dpo@slovaklines.sk](mailto:dpo@slovaklines.sk) alebo písomne zaslaním žiadosti na adresu: Slovak Lines, a.s. Bottova 7, 811 09 Bratislava.

## Článok 18

### Záverečné ustanovenia

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči obchodným partnerom odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy na prepravu osôb.

2. Tento prepravný poriadok je účinný od 01.07.2021

3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie.

5. Prepravný poriadok je dostupný na internetovej stránke dopravcu – [bus.daka.sk](http://bus.daka.sk) a [www.cestovnakancelariadaka.sk](http://www.cestovnakancelariadaka.sk), prípadne aj v prevádzkových vozidlách.

V Šamoríne, dňa 01.07.2021



David Gavaľa

konateľ Cestovnej kancelárie DAKA, s.r.o.

### Prepravný poriadok – časť B – TARIFA

Sadzby základného cestovného, zľavneného cestovného, dovozného, doplnkových produktov a služieb sú stanovené v cenníku príslušnej linky, ktorý je zverejnený na webovej stránke Dopravcu bus.daka.sk. Dopravca môže upraviť cenník cestovného (typy zliav a ich sadzby, zvýhodnenie pri kúpe cez internet alebo mobilnú aplikáciu, poskytovať PROMO ceny, akciový lístok, skupinový, zľavy na vybrané dni odchodov spojov, sezónne prirážky alebo sezónne zľavy a pod.) Dopravca môže stanoviť rozdielnu cenu cestovného pri priamom nákupe lístka u vodiča v čase nástupu na prepravu. Informáciu cestujúci môže získať na všetkých predajných miestach Dopravcu, alebo e-mailom na [info@ckdaka.sk](mailto:info@ckdaka.sk).

#### Cenníková cena:

Odkiaľ	Kam	Zľavnené cestovné (dieťa, mládežník do 24 rokov, 65+, ZŤP)	Dospelá osoba (25 – 64 rokov)
Bratislava	Nitra	3,39 €	3,49 €
Bratislava	Banská Bystrica	9,49 €	9,99 €
Bratislava	Poprad	13,99 €	14,49 €
Bratislava	Prešov	17,99 €	19,99 €
Nitra	Banská Bystrica	5,99 €	6,49 €
Nitra	Poprad	13,49 €	13,99 €
Nitra	Prešov	16,49 €	16,99 €
Banská Bystrica	Poprad	9,99 €	10,49 €
Banská Bystrica	Prešov	13,49 €	13,99 €
Poprad	Prešov	4,49 €	4,99 €
Bratislava	Trnava	2,29 €	2,49 €
Bratislava	Piešťany	3,49 €	3,99 €
Bratislava	Trenčín	5,49 €	5,99 €
Bratislava	Považská Bystrica	7,49 €	7,99 €
Bratislava	Žilina	8,49 €	8,99 €
Bratislava	Martin	9,49 €	9,99 €
Bratislava	Ružomberok	10,99 €	11,49 €
Bratislava	Liptovský Mikuláš	11,99 €	12,49 €
Bratislava	Poprad	13,99 €	14,49 €
Bratislava	Prešov	19,49 €	19,99 €
Bratislava	Bardejov	20,99 €	21,49 €
Trnava	Piešťany	2,29 €	2,49 €
Trnava	Trenčín	3,49 €	3,99 €
Trnava	Považská Bystrica	5,49 €	5,99 €
Trnava	Žilina	6,49 €	6,99 €
Trnava	Martin	7,49 €	7,99 €
Trnava	Ružomberok	8,99 €	9,49 €
Trnava	Liptovský Mikuláš	9,99 €	10,49 €
Trnava	Poprad	12,49 €	12,99 €
Trnava	Prešov	17,49 €	17,99 €
Trnava	Bardejov	19,49 €	19,99 €
Piešťany	Trenčín	2,29 €	2,49 €
Piešťany	Považská Bystrica	3,99 €	4,49 €
Piešťany	Žilina	5,49 €	5,99 €
Piešťany	Martin	6,49 €	6,99 €
Piešťany	Ružomberok	7,49 €	7,99 €
Piešťany	Liptovský Mikuláš	8,49 €	8,99 €
Piešťany	Poprad	10,99 €	11,49 €
Piešťany	Prešov	15,49 €	15,99 €
Piešťany	Bardejov	17,49 €	17,99 €
Trenčín	Považská Bystrica	2,29 €	2,49 €
Trenčín	Žilina	3,49 €	3,99 €
Trenčín	Martin	3,99 €	4,49 €
Trenčín	Ružomberok	5,99 €	6,49 €
Trenčín	Liptovský Mikuláš	6,99 €	7,49 €

Trenčín	Poprad	9,49 €	9,99 €
Trenčín	Prešov	13,49 €	13,99 €
Trenčín	Bardejov	15,49 €	15,99 €
Považská Bystrica	Žilina	2,29 €	2,49 €
Považská Bystrica	Martin	3,49 €	3,99 €
Považská Bystrica	Ružomberok	4,49 €	4,99 €
Považská Bystrica	Liptovský Mikuláš	5,49 €	5,99 €
Považská Bystrica	Poprad	7,49 €	7,99 €
Považská Bystrica	Prešov	11,49 €	11,99 €
Považská Bystrica	Bardejov	13,49 €	13,99 €
Žilina	Martin	2,29 €	2,49 €
Žilina	Ružomberok	3,29 €	3,49 €
Žilina	Liptovský Mikuláš	3,99 €	4,49 €
Žilina	Poprad	6,49 €	6,99 €
Žilina	Prešov	9,99 €	10,49 €
Žilina	Bardejov	11,99 €	12,49 €
Martin	Ružomberok	2,29 €	2,49 €
Martin	Liptovský Mikuláš	3,29 €	3,49 €
Martin	Poprad	5,49 €	5,99 €
Martin	Prešov	9,49 €	9,99 €
Martin	Bardejov	11,49 €	11,99 €
Ružomberok	Liptovský Mikuláš	2,29 €	2,49 €
Ružomberok	Poprad	3,99 €	4,49 €
Ružomberok	Prešov	7,99 €	8,49 €
Ružomberok	Bardejov	9,99 €	10,49 €
Liptovský Mikuláš	Poprad	2,29 €	2,49 €
Liptovský Mikuláš	Prešov	6,99 €	7,49 €
Liptovský Mikuláš	Bardejov	8,99 €	9,49 €
Poprad	Prešov	3,99 €	4,49 €
Poprad	Bardejov	5,99 €	6,49 €
Prešov	Bardejov	2,29 €	2,49 €
Bratislava	Trnava	2,29 €	2,49 €
Bratislava	Nitra	3,39 €	3,49 €
Bratislava	Zvolen	9,49 €	9,99 €
Bratislava	Lučenec	10,99 €	11,49 €
Bratislava	Rimavská Sobota	14,49 €	14,99 €
Bratislava	Rožňava	14,99 €	15,49 €
Bratislava	Košice	17,49 €	17,99 €
Bratislava	Michalovce	20,49 €	20,99 €
Bratislava	Humenné	20,99 €	21,49 €
Trnava	Nitra	2,29 €	2,49 €
Trnava	Zvolen	8,49 €	8,99 €
Trnava	Lučenec	10,49 €	10,99 €
Trnava	Rimavská Sobota	13,99 €	14,49 €
Trnava	Rožňava	14,49 €	14,99 €
Trnava	Košice	16,49 €	16,99 €
Trnava	Michalovce	19,49 €	19,99 €
Trnava	Humenné	20,49 €	20,99 €
Nitra	Zvolen	5,49 €	5,99 €
Nitra	Lučenec	8,49 €	8,99 €
Nitra	Rimavská Sobota	11,99 €	12,49 €
Nitra	Rožňava	12,49 €	12,99 €
Nitra	Košice	15,49 €	15,99 €
Nitra	Michalovce	18,99 €	19,49 €
Nitra	Humenné	19,99 €	20,49 €
Zvolen	Lučenec	3,49 €	3,99 €
Zvolen	Rimavská Sobota	6,49 €	6,99 €
Zvolen	Rožňava	6,99 €	7,49 €
Zvolen	Košice	9,99 €	10,49 €

Zvolen	Michalovce	13,99 €	14,49 €
Zvolen	Humenné	14,99 €	15,49 €
Lučenec	Rimavská Sobota	4,49 €	4,99 €
Lučenec	Rožňava	4,99 €	5,49 €
Lučenec	Košice	7,99 €	8,49 €
Lučenec	Michalovce	11,99 €	12,49 €
Lučenec	Humenné	12,99 €	13,49 €
Rimavská Sobota	Rožňava	3,49 €	3,99 €
Rimavská Sobota	Košice	6,49 €	6,99 €
Rimavská Sobota	Michalovce	10,49 €	10,99 €
Rimavská Sobota	Humenné	11,49 €	11,99 €
Rožňava	Košice	3,49 €	3,99 €
Rožňava	Michalovce	7,49 €	7,99 €
Rožňava	Humenné	8,49 €	8,99 €
Košice	Michalovce	3,49 €	3,99 €
Košice	Humenné	4,49 €	4,99 €
Michalovce	Humenné	2,29 €	2,49 €

Príplatok za každý 1 kus batožiny v batožinovom priestore je 0,99 €.

Miestenka: 1,99 €